



**ENSTA  
BRETAGNE**

# MANUEL QUALITÉ

Version 4.0 du 6 octobre 2022



## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Héritière des écoles des constructions navales et des écoles de l'armement terrestre, l'ENSTA Bretagne est une grande école d'ingénieurs sous tutelle de la Direction Générale de l'Armement (DGA) du ministère des armées.

Etablissement d'enseignement supérieur, l'école forme des ingénieurs civils pour les besoins de l'industrie ainsi que des ingénieurs des études et techniques d'armement (IETA) pour les services du ministère des armées et des ingénieurs militaires étrangers dans le cadre d'accords de coopération. Elle dispense également des enseignements de spécialisation, de perfectionnement et de mise à jour des connaissances.

L'école se définit autour :

- **De son originalité en tant qu'établissement d'enseignement supérieur liée à sa dualité civile et militaire**, à quelques domaines d'expertise rares ou encore à sa volonté de former des ingénieurs opérationnels mais aussi des innovateurs capables de prendre en compte les enjeux environnementaux dans leur démarche.
- **De sa proximité avec le monde des acteurs de la défense**, notamment pour appuyer les efforts de recherche, d'innovation et de formation du ministère des armées et des entreprises du secteur de la défense.
- **De sa contribution à la recherche et à l'innovation sur les technologies maritimes**, notamment en contribuant à fédérer les acteurs du domaine dans le cadre de l'initiative IngéBlue.
- **D'une reconnaissance au niveau international** comme acteur de la formation et de la recherche dans certains domaines uniques.
- **D'un engagement sur les enjeux environnementaux et sociétaux** au travers d'une politique cohérente, concrète et ambitieuse, partagées avec les étudiants et personnels de l'école

RAISON D'ÊTRE  
EN VIDÉO



## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

L'ENSTA Bretagne a mené une politique active de croissance, sous l'impulsion de son ministère de tutelle. Ainsi pour toujours mieux satisfaire les besoins de la DGA et des industriels, elle a renforcé son statut d'école de haut niveau, tout en conservant son identité ; elle vise l'excellence en se fondant sur le triptyque Formation – Recherche – Industrie.

Pour la période 2022-2026, le Contrat d'Objectifs et de Performance [COP] signé avec le ministre des armées fixe à l'école la stratégie et les objectifs suivants :

- **Mettre en œuvre une formation et une recherche originales et de haut niveau au service des acteurs de la défense, des entreprises de haute technologie et des collectivités territoriales bretonnes ;**
- **Renforcer le rôle de l'école dans le développement des technologies duales et de défense, de l'ingénierie maritime et de la sécurité numérique, pour contribuer à l'autonomie stratégique de la France et de l'Europe ;**
- **Améliorer la qualité de l'expérience étudiante et l'attractivité de l'école et de son campus ;**
- **Consolider des alliances académiques nationales efficaces et pertinentes, construire des partenariats forts à l'international avec des universités d'excellence ;**
- **S'engager en faveur du développement durable et assumer pleinement sa responsabilité sociétale.**



# NOTRE POLITIQUE QUALITÉ ET DD&RS

## L'AMÉLIORATION CONTINUE

Pour répondre aux ambitions stratégiques du COP 2022-2026, l'école s'appuie sur une organisation qualité intégrée qui respecte les exigences de la norme ISO 9001 / V2015 et du label Développement Durable et Responsabilité Sociétale (DD&RS) de la Conférence des Grandes Ecoles / France Universités.

Ce label émet des recommandations selon **5 axes** : Stratégie et Gouvernance, Enseignement et Formation, Recherche et Innovation, Environnement, Politique Sociale. L'ensemble est porté par la **Cellule Qualité pour un Futur Durable (CQFD)**.

L'objectif est la satisfaction de toutes les parties intéressées qui bénéficient de notre activité (étudiants, industriels, partenaires, personnels, tutelle).

## SATISFACTION DES PARTIES INTÉRESSÉES

### // Satisfaction des étudiants, des industriels, des bénéficiaires de la recherche

- L'école s'engage à créer les conditions pour que **les étudiants** élaborent leur projet professionnel et acquièrent les compétences d'un ingénieur de haut niveau capable de concevoir des systèmes industriels complexes comprenant des composants mécaniques, électroniques et informatiques.
- L'école s'engage à former des ingénieurs immédiatement opérationnels et employables par des **industriels** ou par **la DGA**, en France comme à l'international.
- L'école, vis-à-vis **des bénéficiaires de sa recherche**, s'engage à réaliser les prestations répondant aux exigences contractuelles, dans les délais et aux coûts prévus.

### // Satisfaction de la tutelle

L'école s'engage à réaliser les actions prévues au contrat d'objectifs et de performance, à viser les objectifs qu'il assigne et à en rendre compte régulièrement au travers d'indicateurs.

### // Satisfaction des partenaires

L'école s'engage à respecter les exigences propres à son statut d'établissement public et administratif. L'école s'engage à respecter les accords signés avec des partenaires, universités, industriels, autres organismes, nationaux ou non, dans le cadre de la formation ou de la recherche.

### // Satisfaction des personnels

L'école s'engage à reconnaître les activités de chacun et sa valeur ajoutée au sein d'au moins un des grands processus formalisés par la démarche qualité.

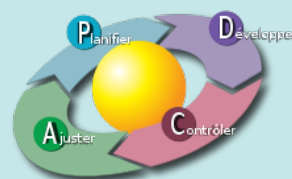
L'école s'engage à mettre à disposition du personnel un cadre de travail performant, à favoriser le travail collaboratif, à faire vivre l'organisation des activités, outil dont nous avons besoin pour mieux travailler ensemble et améliorer la performance de l'école.

## LE PÉRIMÈTRE DE NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ ET SON CONTENU

L'amélioration continue porte sur les activités de l'école : les formations diplômantes, les prestations de recherche, la formation continue, le soutien aux étudiants.

Piloter l'amélioration s'appuie sur la norme internationale ISO 9001 / V2015 ; appliquée dans l'industrie et les services selon les grands principes suivants :

- Penser les activités en fonction de ceux qui en bénéficient (les parties intéressées)
- Regrouper dans des processus les activités qui concourent à la satisfaction d'un même type de parties intéressées
- Adopter une démarche d'amélioration continue de type PDCA.



## NOTRE SYSTÈME QUALITÉ

Notre système qualité est l'outil pour mieux travailler ensemble.

Les activités qui ont le même but sont regroupées dans un même processus ; après concertation avec le personnel, ce processus est, si nécessaire, décrit sous forme de procédures - « comment fait-on ? » - qui permettent à chaque acteur d'identifier ses partenaires, les opérations à effectuer et sa valeur ajoutée.

Les processus et les procédures ainsi que nombre des formulaires à utiliser sont modélisés grâce à l'outil informatique Pyx4 ; ils sont accessibles sur le portail de l'école : le référentiel qualité.

Les textes ministériels [armées, enseignement supérieur] qui encadrent nos activités, les notes d'organisation, etc. figurent également dans le référentiel qualité.

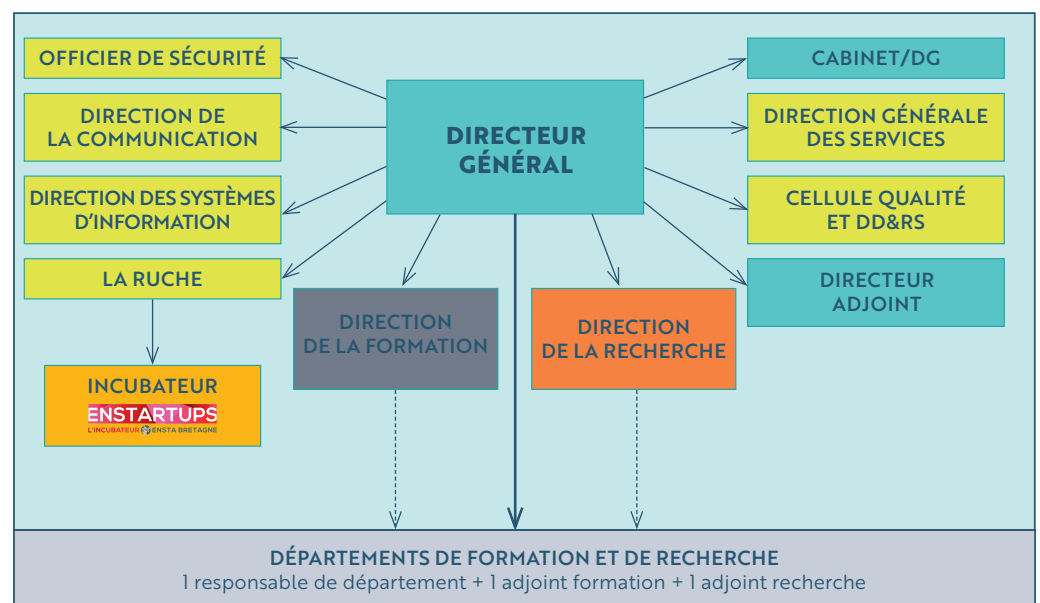
Par ailleurs, un dispositif de type « Helpdesk » est utilisé pour gérer de façon numérique les actions d'amélioration allouées à chaque pilote de processus.

Enfin, un blog qualité sert à partager l'information avec tout le personnel.



## NOTRE ORGANISATION

L'organisation repose sur les relations hiérarchiques entre des services et des entités :



DÉPARTEMENT STIC



DÉPARTEMENT MÉCANIQUE



DÉPARTEMENT SHS



Les chercheurs, selon leur domaine d'expertise, sont membres de laboratoires multi-établissements :

- Lab-STICC : Laboratoire des Sciences et Techniques de l'Information, de la Communication et de la Connaissance (UMR CNRS 6285)
- IRDL : Institut de Recherche Dupuy de Lôme (UMR CNRS 6027)
- Unité de recherche FoAP : Formation et Apprentissages Professionnels (Sciences Humaines et Sociales, EA 7529)

Les sigles :

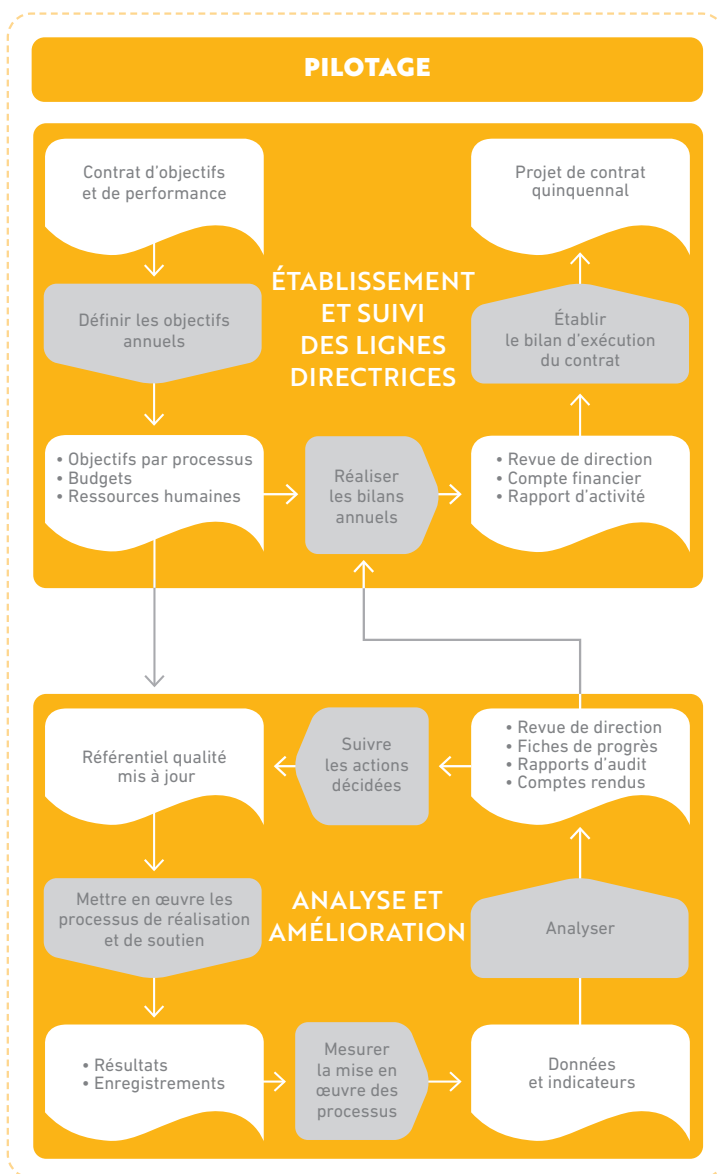
STIC : Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication

SHS : Sciences Humaines et Sociales

# NOTRE VOLONTÉ D'AMÉLIORATION

L'amélioration est pilotée à deux niveaux :

- Au niveau de l'établissement : à partir des dispositions figurant dans le contrat quinquennal en cours, les objectifs liés aux processus et les axes d'améliorations sont établis annuellement. L'atteinte de ces objectifs ainsi que la pertinence et l'efficacité du management sont examinés lors de la revue de direction.
- Au niveau des processus : l'analyse régulière de la mise en œuvre des processus au travers des audits internes et revues de processus permet de décider d'actions d'amélioration, de mise à jour des procédures et des dossiers de définition des processus. Cette analyse fournit également des informations utiles pour la revue de direction.



## Audits internes

Chaque processus est audité deux fois en cinq ans, durée du contrat avec la tutelle.

## Suivre les actions décidées

Les actions d'amélioration décidées par la Direction font l'objet d'un examen régulier de leur avancement avec le pilote du processus. Elles sont tracées grâce à un dispositif de type « Helpdesk ».

## Données et indicateurs

Le fonctionnement d'un processus est décrit par des données archivées et accessibles à tous. Son amélioration fait l'objet d'objectifs définis annuellement et d'indicateurs.

L'écart entre les résultats obtenus, les indicateurs, et les résultats souhaités, les objectifs, est analysé.

## NOTRE AMBITION DD&RS

La Cellule Qualité pour un Futur Durable (CQFD) a également en charge l'animation de l'ambition stratégique de l'école en termes de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale.

Cette ambition a reçu une première reconnaissance externe par l'obtention du label DD&RS de la CGE/France Universités en mai 2022. Ce label évalue l'établissement autour de 5 axes :

- Gouvernance,
- Formation,
- Recherche,
- Environnement,
- Politique Sociale.

La cellule s'appuie notamment sur les pilotes de processus et sur une équipe d'ambassadeurs répartis au sein des différents services de l'école.

La démarche DD&RS se fait conjointement avec d'autres acteurs territoriaux, nationaux et internationaux. L'école est notamment signataire de la charte d'engagement pour le climat de Brest Métropole.

# NOTRE FONCTIONNEMENT

L'organisation repose également sur des relations fonctionnelles : les activités concourant aux mêmes résultats sont regroupées en « processus », les différents services coopèrent pour produire les prestations et satisfaire des bénéficiaires (« parties intéressées »).

Les activités de l'ENSTA Bretagne sont ainsi décrites par **13** processus :

**2** processus de pilotage

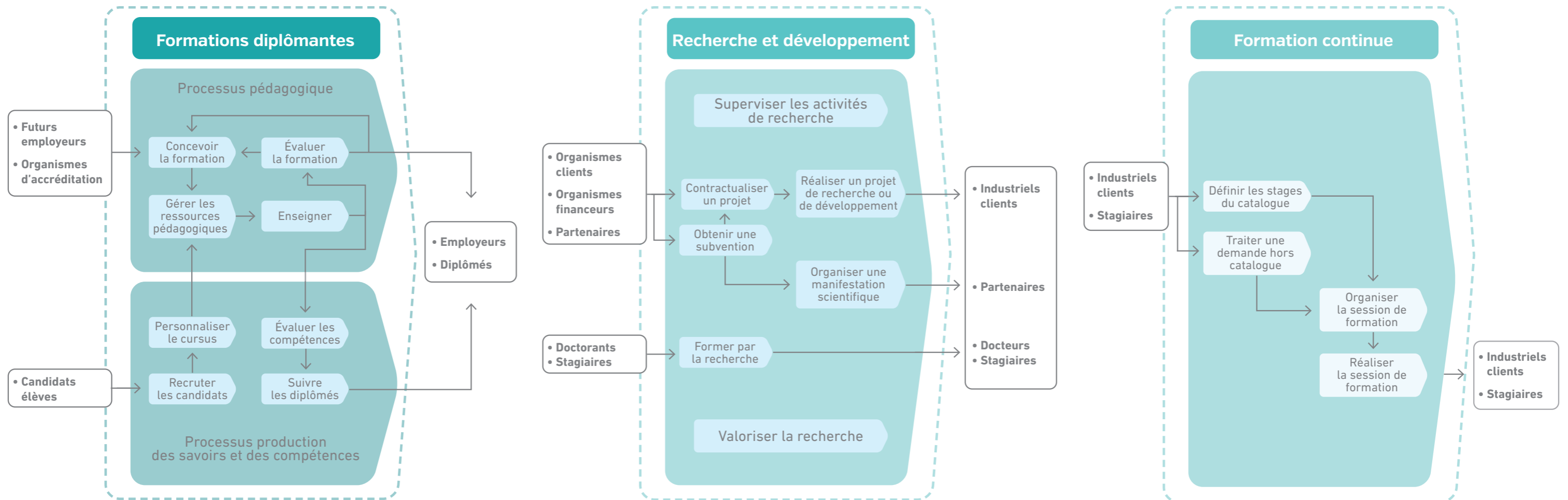
**7** processus de soutien

**4** processus de réalisation : Formations diplômantes (2 processus) Recherche et développement • Formation continue

## ÉTABLISSEMENT DES LIGNES DIRECTRICES

## PILOTAGE

## ANALYSE ET AMÉLIORATION



### DIRECTION DE LA COMMUNICATION • DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION • LA RUCHE • DOCUMENTATION **SOUTIEN** ACHATS • RESSOURCES HUMAINES • DIRECTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER ET DE LA LOGISTIQUE

#### La modélisation (la représentation) des processus est guidée par :

- > **Le bon sens** : les bonnes pratiques sont mises en avant
- > **La simplicité** : les formulaires demandent les informations essentielles, la décomposition des activités est limitée au juste nécessaire
- > **L'utilité** : les interfaces entre acteurs sont décrites, pas de redondance avec des textes réglementaires.

La cartographie détaillée des processus de réalisation et de soutien est complétée par un dossier de définition des processus, lequel comprend les éléments d'informations suivants :

#### PLAN

- Le pilotage, le leadership et l'engagement
- La compréhension du processus en regard de l'organisme et de son contexte
- L'identification des parties intéressées et la compréhension de leurs attentes
- Les risques et les opportunités

#### DO

- Le support nécessaire au processus pour répondre à ses objectifs de valeur ajoutée (ressources, compétences...)
- La valeur ajoutée des activités du processus
- La maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes

#### CHECK

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation

#### ACT

- Amélioration continue

Les enregistrements apportent la preuve de la conformité des activités aux exigences et de l'efficacité de l'organisation (le système de management de la qualité).



## NOTRE HISTOIRE

- 1819** Création des Ecoles de Maistrance des Arsenaux de la Marine qui deviennent Ecole Techniques Supérieures en 1868 (ETS)
- 1934** Les ETS sont habilitées à délivrer le diplôme d'ingénieur
- 1971** Création de l'Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs des Etudes et Techniques d'Armement (ENSIETA) par regroupement des ETS et des écoles de l'armement terrestre
- 1990** Ouverture du concours d'entrée aux élèves civils - Début des activités de recherche l'année suivante avec le recrutement du premier enseignant chercheur
- 1999** L'ENSIETA recrute sur le Concours Commun Polytechnique (ENSI)
- 2003** Les promotions comptent 150 ingénieurs dont un quart de militaires
- 2005** Inauguration du centre de recherche par le ministre de la Défense et le ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- 2007** Certification : le management est conforme à la norme ISO 9001 / 2000
- 2009** Première promotion d'ingénieurs formés en alternance (FIPA)
- 2010** Création du « Groupe ENSTA » avec l'ENSTA ParisTech et adoption du nom ENSTA Bretagne
- 2012** L'ENSTA Bretagne recrute sur le concours des écoles des Mines et, depuis 2016, sur le concours Mines-Télécom.
- 2013** Nouvelle certification : conformité à la norme ISO 9001 / 2008
- 2019** Nouvelle certification : conformité à la norme ISO 9001 / 2015
- 2022** L'école change de statuts et devient EPSCP – Grand Etablissement
- 2022** Renouvellement de la certification ISO 9001 / 2015
- 2022** L'école obtient le label DD&RS de la CGE/France Universités
- 2022** 280 étudiants sortent diplômés [ingénieurs, masters, docteurs] ; l'école accueille 1000 étudiants ; elle emploie 250 personnes.



### ENSTA BRETAGNE

2 rue François Verny • 29 806 Brest cedex 9 • France  
Tél. : +33 [0]2 98 34 88 00 • [contact@ensta-bretagne.fr](mailto:contact@ensta-bretagne.fr)

[www.ensta-bretagne.fr](http://www.ensta-bretagne.fr)